

# Conditions Générales de Vente du site [www.moonsoon.com](http://www.moonsoon.com)

(22/11/2010)

L'accès aux ventes proposées sur le site [www.moonsoon.com](http://www.moonsoon.com) édité par la Société MOONSOON implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

## Article 1 – Société

Moonsoon est une société par actions simplifiée dont le siège social est situé 68, rue Saint-Louis en l'Île - 75004 Paris, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 528 788 896, SIREN : 528 788 896 00017, CODE NAF 4778C, TVA intracommunautaire: FR85 528 788 896.

**Directeur de la Publication :** François ILIC

## Article 2 – Généralités

Les présentes conditions générales de vente de la société Moonsoon définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services par Moonsoon aux Clients du Site Internet [moonsoon.com](http://moonsoon.com) (ci-après désigné par « **le Site Internet** »).

Le Client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents. Toute commande faite sur les services est régie par les présentes conditions.

## Article 3 – Terminologie

L'ensemble des prestations proposées par Moonsoon sur son Site Internet sont désignées ci-après par « **les services Moonsoon** » ou « **les services** ».

Les services sont proposés en France métropolitaine, en langue française, dans les pays européens et aux Etats-Unis, en langue anglaise. Chaque personne physique ou morale, majeure et capable, ayant ou non été préalablement parrainée par un autre Client et souhaitant bénéficier des produits ou services de Moonsoon et qui satisfera aux présentes conditions générales sera ci-après dénommée par un « *Client* ». Chaque acquisition ou réservation d'un produit ou d'un service effectuée par un Client sur le Site Internet dans les conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente sera ci-après dénommée par « *la commande* ».

## Article 4 – Parrainage

**4.1.** L'accès aux services peut s'effectuer par un parrainage préalable par un Client. Le parrainage par un Client est limité à un cercle restreint (proches, amis) de la connaissance effective et physique du Client parrainant. En conséquence, le recrutement massif de filleuls en dehors de ce cadre, à des fins directement ou indirectement lucratives, ou même à titre gracieux, par tous moyens tels que notamment par l'intermédiaire d'un site Internet, d'un blog, d'annonces sur Internet, ou des magazines ou des forums de discussion est strictement prohibé.

**4.2.** Si Moonsoon était amenée à constater de graves irrégularités par un Client dans l'utilisation de son système de parrainage, elle pourrait alors prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser ces irrégularités, y compris l'exclusion du Client.

## Article 5 – Modalités de commande et prix

**5.1.** Les Clients ont la possibilité de commander :

- Sur Internet : avec <http://www.moonsoon.com>.

**5.2.** Le Membre garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement ou le chèque pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de Moonsoon.

**5.3.** En cliquant sur le bouton "Acheter" pendant le processus de commande, et après avoir vérifié dans son « Panier » le contenu de la commande et, le cas échéant, de l'avoir modifiée, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le CLIENT la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

Moonsoon confirmera systématiquement la commande de chaque Client, puis son expédition par courrier électronique.

**5.4.** Le prix toutes taxes comprises de chaque produit ou service est indiqué dans la fiche produit ou service correspondante. Les frais d'expédition de la commande du Client lui seront indiqués avant la validation définitive

de celle-ci. En outre, une fois la commande validée, les prix et frais resteront accessibles dans la rubrique « Mon Compte » du Site internet.

Pour les livraisons et prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.

**5.5.** Le non respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de Moonsoon, voire la résiliation de son Compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société Moonsoon. En conséquence, Moonsoon se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un tel litige.

## **Article 6 - Conformité des produits ou services**

**6.1.** Moonsoon fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même.

**6.2.** En cas de non-conformité du produit ou service livré au Client, le Client pourra le retourner à la société Moonsoon en suivant la procédure prévue à la rubrique « Service client » accessible sur le Site Internet. Le Client pourra demander à Moonsoon :

- Soit d'être livré d'un produit ou service identique à celui commandé, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 30 jours suivant la demande du Client.

Les frais de retour du produit commandé et livré au Client, ainsi que l'éventuelle livraison d'un autre produit seront supportés par le Client.

**6.3.** En tout état de cause, ces dispositions ne privent pas le Client du bénéfice de son droit de rétractation, tel qu'encadré par l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente.

## **Article 7 – Disponibilité des produits et services**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit ou service après passation de la commande, le Client sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, le Client dispose alors de la faculté :

- Soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 30 jours suivant sa demande.

Les frais de livraison d'un nouveau produit ou service seront supportés par Moonsoon.

## **Article 8 – Droit de rétractation**

### **8.1. Périmètre**

Concernant les biens et/ou services commercialisés sur le Site Internet, et hormis les exceptions énumérées ci-dessous, les Clients bénéficient d'un droit de se rétracter et de renvoyer leur(s) produit(s) et/ou service(s) pendant sept jours francs à compter de la date de livraison de ceux-ci, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation.

Le Client peut, dans les sept jours qui suivent la livraison de sa commande, et concernant les produits soumis au droit de rétractation, exercer celui-ci en envoyant un mail à l'adresse [serviceclient@moonsoon.com](mailto:serviceclient@moonsoon.com), précisant le numéro de commande.

En revanche, certains produits et services définis à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Client, les produits ou services concernés étant en tout état de cause désignés comme tels aux Clients avant la conclusion de la vente, dans les fiches techniques.

Il s'agit tout particulièrement :

- des enregistrements audio ou vidéo.

En effet, ces produits une fois délivrés ne pourront être ni retournés à Moonsoon par le Client ni faire l'objet d'un

remboursement du Client par Moonsoon.

- des produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

## **8.2. Modalités**

Préalablement à tout retour d'un produit ou rétractation d'un service, le Client devra indiquer son intention par le biais de la rubrique « Service client » sur le Site Internet de Moonsoon.

Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à Moonsoon à l'adresse indiquée à l'article 9, ou pour les services suivant la procédure spécifique du service qui sera indiquée sur le Site Internet.

Le remboursement du Client sera effectué par tout moyen de paiement dans le délai de trente jours à compter de la réception par Moonsoon de la demande d'exercice du droit de rétractation par le Client, sous la réserve que le produit ou service ait été restitué à Moonsoon.

Le retour de l'ensemble des produits ou services commandés donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Client, c'est à dire au prix d'achat du ou des produit(s) ou service(s) acheté(s) et aux frais éventuels de livraison. Le retour d'une commande est indiqué comme une opération en négatif ; information accessible à tout moment sur le Site Internet dans les rubriques « Mon compte », laquelle n'est accessible qu'au seul Client concerné.

## **Article 9 – Modalités de renvoi de produit ou service par le Client / Reprise des produits électriques et électroniques usagés**

### **9.1. Renvoi du produit en cas de non-conformité ou d'exercice du droit de rétractation**

Pour pouvoir bénéficier pleinement des conditions de l'article 6 « Conformité » et de celles de l'article 8 « Droit de Rétraction », le Client doit retourner le produit ou service à Moonsoon :

- sous réserve d'avoir obtenu un numéro de retour par mail à l'adresse indiquée dans son compte ;
- à l'adresse suivante :

Moonsoon service des Retours numéro ..... (sera indiqué le numéro de retour obtenu dans les conditions ci-dessus), 28 boulevard Poissonnière 75009 Paris - France;

- correctement protégé, dans son emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali) accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations,
- accompagné de la facture de vente de façon à permettre à cette dernière d'identifier le Client (n° commande, nom, prénom, adresse).
- sans que le produit ou service n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est à dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

### **9.2. Reprise des produits électriques et électroniques usagés**

Conformément au décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005, le Client résidant en France peut bénéficier d'un droit de reprise des équipements électriques et électroniques usagés dans la limite de la quantité et du type d'équipement acquis lors de La commande.

Pour pouvoir bénéficier de ce droit de reprise le Client doit, dans un délai de 4 jours à compter du jour et de l'heure de sa commande, obtenir un numéro de retour via la rubrique « Service client »; et le retourner selon les modalités qui lui seront alors précisées.

## **Article 10 – Paiement**

Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement ou via un compte PayPal.

Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, MasterCard.

Suivant la date de la commande, une demande de débit du compte bancaire du Client sera envoyée dans un délai de 3 jours à sa banque. En cas de paiement par PayPal, le montant des achats sera immédiatement débité du compte PayPal. La commande sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Conformément à la réglementation en vigueur et pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, Moonsoon ne mémorise pas les détails bancaires de ses Clients.

Il appartient ainsi, au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

## Article 11– Sécurisation

Le site moonsoon.com fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle. Il a non seulement adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Moonsoon n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement.

En effet, seule la Banque Populaire dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

## Article 12 – Livraison

### 12.1. Lieu de livraison

Les produits ou services seront envoyés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de commande.

Il est précisé que, pour des raisons techniques et de logistique, le Client ayant choisi la France comme pays de résidence lors de son inscription, ne pourra se faire livrer qu'en France métropolitaine, en Corse (sauf mention spécifique lors de la vente), et à Monaco.

Pour des raisons logistiques, Moonsoon n'est pas en mesure de proposer la livraison dans les DOM-TOM.

#### Livraison en Europe

Pour les mêmes raisons, le Client ayant choisi un pays européen ou les Etats-Unis comme pays de résidence lors de son inscription, ne pourra se faire livrer que dans un pays européen ou aux Etats-Unis.

La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition s'entend TTC. Toutes les livraisons sont annoncées par courrier électronique.

Lors de l'expédition d'une commande, Moonsoon prévient qu'une facture originale incluant les frais de livraison et la TVA est accessible en ligne sur le Site Internet dans la rubrique « Mon Compte ».

Dans le cas d'une expédition partielle, un bon de livraison sera disponible dans le colis récapitulatif des produits et/ou services effectivement présents dans celui-ci.

#### 12.1.1 Livraison en France

Le Client doit choisir le lieu de la livraison : à son domicile, au bureau, chez une tierce personne, sur le lieu de vacances... En cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par le Client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres : il est alors possible de retirer le colis dans un bureau de Poste dans les 10 jours suivant le dépôt de cet avis. Si le colis est livré par transporteur, un avis est également laissé dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Il appartiendra alors au Client de contacter le transporteur pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis serait renvoyé à Moonsoon. Le service clientèle prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Client dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

#### 12.1.2 Livraison en Europe ou aux Etats-Unis

Le Client sera livré sur le lieu choisi par ce dernier. La livraison sera effectuée par la Poste, tous les jours de la semaine sauf les samedi et dimanche.

Le colis sera livré au Client dans les conditions habituelles de livraison pratiquées par la Poste. En cas d'absence du Client, un avis de passage indiquant le bureau de Poste le plus proche sera déposé. Le Client pourra alors retirer le colis dans ledit bureau de Poste dans les 15 jours suivant le dépôt de cet avis.

Tout au long de la livraison, le Client aura la possibilité de tracer son colis grâce au numéro de colis qui lui sera communiqué.

En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis serait renvoyé à Moonsoon. Le service clientèle prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Client dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

**12.2. Délai de livraison** Le délai de livraison maximal est de 30 jours ouvrés à compter de la commande du produit ou service, sauf stipulation particulière indiquée au Client avant la passation de la commande ainsi que préalablement à la validation définitive de celle-ci. Dans ce cas, Moonsoon indiquera au Client une fourchette estimative de date de livraison.

Ce délai sera rappelé dans le récapitulatif de la commande ainsi que dans la sous-rubrique « Mes commandes » de la rubrique « Mon compte » du Site Internet.

**12.3. Retard de livraison** Dans un tel cas, le Client peut contacter le service client de Moonsoon, dans la

rubrique « Service client » du Site Internet et en sélectionnant l'objet correspondant à sa demande.

Le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard sept jours ouvrés après la date de livraison indiquée par Moonsoon, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

Dans les 10 jours ouvrés suivant la demande d'annulation par le Client, Moonsoon effectuera auprès de sa banque ou de son compte PayPal une demande de remboursement du Client.

**12.4. Livraison partielle** Le Client sera informé par courrier électronique de la livraison partielle d'une commande. Un second courrier électronique l'informera de la livraison des autres produits et/ou services commandés.

**12.5. Absence de livraison** Le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard sept jours ouvrés après la date de livraison indiquée par Moonsoon, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

Dans les 10 jours ouvrés suivant la demande d'annulation par le Client, Moonsoon effectuera auprès de sa banque ou de son compte PayPal une demande de remboursement du Client.

**12.6. Livraison effectuée** Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit ou du service auprès du Client, notamment par le transporteur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur, tel que le système de suivi de livraison proposé sur le site Internet de La Poste concernant «Colissimo » pour les livraisons en France.

Sans préjudice du délai dont dispose le Client au titre de son droit de rétractation défini à l'article 8 ci-avant, il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera immédiatement adressée à Moonsoon.

#### **12.7. Informations sur les modalités de livraison**

**Colis égaré** Lorsqu'un colis quitte les entrepôts de Moonsoon, il peut être acheminé soit par La Poste pour la France, soit par un transporteur. Le Membre est informé par email dès le départ du colis des entrepôts du mode d'acheminement de sa commande.

##### 12.1.2 Envoi via Colissimo en France:

#### **1/ En France :**

Dans le cas d'un envoi en Colissimo, le Client est informé de ce départ par l'envoi d'un courrier électronique récapitulant les produits ou services envoyés et informant du numéro de suivi permettant de connaître son évolution sur le site [www.coliposte.fr](http://www.coliposte.fr). En cas de dysfonctionnement du site Internet [Coliposte.net](http://Coliposte.net), le Membre dispose d'un autre moyen pour connaître le suivi de sa commande :

- Par minitel sur le 3615 COLIPOSTE

Le Membre devra ainsi donner son numéro de suivi, mentionné dans le courrier électronique que Moonsoon lui aura envoyé.

Il faut ensuite compter 2 à 5 jours ouvrés pour être livré ou recevoir un avis de passage dans la boîte aux lettres. A compter du dépôt de l'avis de passage dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée par le Client, celui-ci dispose de 10 jours environ pour aller le retirer au bureau de Poste. Si ce délai était dépassé, le colis serait renvoyé à Moonsoon. Le service clientèle prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Client dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

Toutefois, si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le Client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si ni le bureau de Poste ni le suivi de colis ([www.coliposte.net](http://www.coliposte.net)) n'indiquent avoir trace de ce colis, le Client doit alors se manifester auprès de Moonsoon par le biais de la rubrique « Service client ».

Le service Clientèle de Moonsoon ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste. Le Client recevra alors un courrier électronique lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive de la Poste à Moonsoon sont généralement de 14 jours ouvrés.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc. ...)

- Si le colis est déclaré perdu, Moonsoon en avise alors le Client et procède immédiatement aux formalités de remboursement de la commande correspondant au colis perdu (produits et frais de port).

## **2/ En Europe et aux Etats-Unis :**

Dans le cas d'un envoi avec La Poste, le Membre est informé de ce départ par l'envoi d'un courrier électronique récapitulatif des produits ou services envoyés et informant du numéro de suivi permettant de connaître son évolution sur le site [www.coliposte.fr](http://www.coliposte.fr).

Il faut ensuite compter 2 à 5 jours ouvrés pour être livré ou recevoir un avis de passage dans la boîte aux lettres. A compter du dépôt de l'avis de passage dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée par le Client, celui-ci dispose de 15 jours maximum pour aller le retirer au bureau de Poste. Si ce délai était dépassé, le colis serait renvoyé à Moonsoon. Le service clientèle prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Client dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

Toutefois, si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le Client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si ni le bureau de Poste ni le suivi de colis n'indiquent avoir trace de ce colis, le Client doit alors se manifester auprès de Moonsoon par le biais de la rubrique « Service Client » du Site Internet.

Le service Clientèle de Moonsoon ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste. Le Client recevra alors un courrier électronique lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive de la Poste à Moonsoon sont généralement de 14 jours ouvrés.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc. ...)

- Si le colis est déclaré perdu, Moonsoon en avise alors le Client et procède immédiatement aux formalités de remboursement de la commande correspondant au colis perdu (produits et frais de port).

### **12.7.2 Envoi par transporteur :**

Dans le cas d'un envoi par transporteur, le Client est informé de ce départ par l'envoi d'un courrier électronique récapitulatif des produits ou services expédiés (le numéro de suivi est alors celui de la commande : VP...). Il faut ensuite compter 1 à 3 jours ouvrés pour être livré de la commande. En cas d'absence, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres à l'adresse indiquée par le Client : les coordonnées du transporteur sont alors communiquées au Client qui doit alors convenir d'un rendez-vous en appelant au numéro indiqué sur l'avis. Si le transporteur ne peut laisser l'avis de passage (adresse inconnue, code porte non communiqué ...), il prend contact avec Moonsoon pour avoir l'élément d'adresse manquant auprès du Client. Sans réponse de celui-ci, le colis revient chez Moonsoon et un remboursement est alors effectué.

## **Article 13 – Garanties**

### **13.1. Garantie légale (1641 et suivant du code civil)**

Moonsoon, selon le choix du Client, s'engage soit à rembourser le Client du prix du produit ou service, soit à échanger le produit ou service du Client pour un produit ou service identique en fonction des stocks disponibles, soit à lui échanger un produit ou service pour un produit ou service de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles en cas de livraison d'un produit non-conforme (article 6 ci-avant) et en cas de livraison d'un produit ou service révélant un vice caché.

Pour toute demande de ce type, le Membre doit alors contacter le service Client par le biais de la rubrique « Service client » du Site Internet.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 8 ci-dessus.

### **13.2. Garantie contractuelle**

Certains produits ou services peuvent donner lieu à garantie contractuelle et celle-ci sera indiquée sur la fiche produit sur le Site Internet de Moonsoon. Ces garanties sont clairement détaillées sur leur fiche descriptive et aucun Membre ne pourra demander à bénéficier d'une garantie plus large que celle qui est inscrite.

La garantie contractuelle ainsi accordée par Moonsoon étant celle habituellement accordée par le fournisseur à ses Clients.

En cas de problème avec un produit ou service, le Client doit conserver la facture d'achat transmise par Moonsoon et s'adresser au service Client par le biais de la rubrique « Service client » qui lui fera part de la démarche à suivre.

**13.3. Exclusion de garanties** Sont exclus de garantie les produits ou services modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Membre ou tout autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits ou services endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

### **Article L211-4 Code de la consommation française**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la

délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

**Article L211-5 Code de la consommation** Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

**Article L211-12 Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**Article 1641 Code civil français**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648 alinéa 1er Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**Article 14 – Modification des conditions générales de vente**

Moonsoon se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente.

Les Clients qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente applicables à toute nouvelle commande, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les services Moonsoon.

**Article 15 – Données personnelles**

**15.1** Moonsoon s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Clients sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

**15.2** Moonsoon informe le Membre que ces données seront utilisées par ses services internes et/ou ceux de ses filiales :

- Pour informer son Client des ventes et événements à venir, par l'envoi d'emails d'invitation,
- Pour le traitement de la commande du Client,
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (et notamment des concours, des jeux, etc...) et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation du Site en fonction des préférences constatées des Clients.

Par ailleurs, Moonsoon rappelle que si le Client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir d'emails, il pourrait à tout moment résilier son abonnement aux newsletters Moonsoon, en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur chaque newsletter envoyée.

**15.3** Moonsoon informe le Client qu'elle pourra également communiquer ses données personnelles pour assurer la livraison des commandes par ses prestataires, certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction. De plus, Moonsoon pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales.

**15.4** En outre, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale) :

- Par courrier électronique à l'adresse [donneesperso@moonsoon.com](mailto:donneesperso@moonsoon.com)

- En se rendant sur le Site Internet de Moonsoon, dans la rubrique « Service client » en sélectionnant la rubrique souhaitée
- Ou encore par courrier postal à l'adresse suivante : Moonsoon, 28 boulevard Poissonnière 75009 Paris.

#### **Article 16. Divers**

**16.1** Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

**16.2** En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le Site Internet font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de Moonsoon, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de Moonsoon, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de Moonsoon est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

#### **Article 17. Droit – Litige**

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le Membre s'adressera par priorité à Moonsoon pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront compétents.

#### **Article 18. Hébergeur**

OXYD  
35 / 37 rue des Petits Champs - 75001 PARIS - FRANCE